

Pedagogisch beleidsplan

Kindcentrum

De Groene Tuin

Januari 2023



Locaties:

Taselaarstraat 5 (Groot IJsselmonde, IJsselmonde)

Schuilenburg 27 (Zuidwijk, Charlois)

Spinozaweg 498 (DRL)

Hollands Tuin 290 (De Ooievaar)

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
VOORWOORD	3
INLEIDING	4
1. OVER DE GROENE TUIN	5
1.1 MISSIE	5
1.2 VISIE	5
1.3 ONZE VESTIGINGEN	5
1.4 DOELSTELLING EN OPVOEDINGSDOELEN	6
2. DOELGROEP & AANBOD	16
2.1 HET KINDERDAGVERBLIJF	16
2.2 De Buitenschoolse opvang	17
2.3 DE VOORSCHOOLSE OPVANG.....	17
3. PERSONEEL	16
3.1 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	18
3.2 PEDAGOGISCHE COACH	18
4. PLAATSINGSBELEID	20
4.1 KINDPLANNER.....	20
4.2 INTAKE EN PLAATSING.....	20
5. DAGRITME	20
5.1 DAGINDELING	22
5.2 3-UURS REGELING.....	22
5.3 Activiteiten in een grote groep (groter dan 30 kinderen)	23
5.4 ETEN EN DRINKEN	23
6. HET KIND	26
6.1 OMGAAN MET ZIEKE KINDEREN	26
6.2 Observatie momenten.....	26
6.3 VERSCHONEN, TOILETGANG EN ZINDELIJK WORDEN.....	28
7. OUDERS EN VERZORGER	26
7.1 OUDERCOMMISSIE.....	28
7.2 KLACHTENPROCEDURE.....	28
8. VEILIGHEID, GEZONDHEID EN HYGIËNE	29
8.1 BRANDACTIEPLAN EN ONTRUIMINGSPLAN.....	29
8.2 BEDRIJFSHULPVERLENING (BHV)/KINDER EHBO.....	29
8.3 JAARLIJKSE GGD INSPECTIE	29
8.4 MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING.....	29
8.5 VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSBELEID	29
8.6 FOTO'S EN TELEFOONS.....	30
9. DOELEN VOOR 2023/2024	31
BIJLAGE 1: OPLEIDINGSPLAN	32

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogische beleidsplan van Kindcentrum De Groene Tuin. Dit pedagogisch beleidsplan vormt één geheel met het pedagogisch werkplan dat per vestiging is opgesteld en op onze website beschikbaar is. In dit beleidsplan vindt u onze uitgangspunten, in het werkplan kunt u lezen hoe wij onze uitgangspunten vormgeven. Het (locatie specifieke) pedagogisch werkplan is tevens het ouder informatieboekje en is afgeleid van dit Algemene Pedagogische Beleidsplan.

Met één duidelijk en eenduidig pedagogisch beleidsplan voor dagopvang en buitenschoolse opvang geeft De Groene Tuin richting aan het pedagogisch handelen van haar medewerkers en zorgt het voor eenheid binnen de organisatie. Daarnaast geeft het ouders, scholen en andere geïnteresseerden zoals samenwerkingspartners en de GGD-inzicht in de visie en werkwijze van Kindcentrum De Groene Tuin. Tot slot is dit beleidsplan een hulpmiddel bij het inwerken van nieuwe medewerkers.

Regelmatig wordt het beleidsplan geëvalueerd en bijgesteld. De aan ons toevertrouwde kinderen kunnen alleen maar groeien en bloeien, als wij dat ook als organisatie (kunnen) doen. Wij houden de kwaliteitseisen, die gesteld worden aan de kinderopvang, nauwlettend in de gaten en passen ons beleid zowel op papier als in ons handelen aan.

Voor de leesbaarheid staan in het beleidsplan ouders, medewerkers, coaches, en het managementteam vermeld. Met ouders worden ook uiteraard verzorgers en andere, direct betrokken gezinsleden van het kind bedoeld. Onder medewerkers worden gediplomeerde pedagogische medewerkers verstaan. De meeste van onze medewerkers zijn vrouw, een enkeling man. Daarom gebruiken we in de tekst vooral de vrouwelijke vorm, maar er kan net zo goed 'hij' in plaats van 'zij', of 'pedagogisch medewerkster' in plaats van 'pedagogisch medewerker' worden gelezen. Met coach wordt de pedagogisch coach bedoeld en met managementteam het managementteam ofwel assistent-managers, locatiemanagers, regiomanager en/of directie bedoeld.

Inleiding

Wij zien ieder kind als individu. Met eigen behoeften, eigen interesses en een eigen persoonlijkheid. Kinderen hebben een aangeboren drang tot leren en ontdekken. Zij leren door de ervaringen die zij opdoen, al spelend en onderzoekend. Dit kan enkel wanneer ze dit in een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving kunnen doen. Als Kindcentrum streven wij ernaar opvang te bieden, waarin het kind zich geborgen voelt.

Naast het bieden van verantwoorde kinderopvang is ook het creëren van een plek waar mensen zich kunnen ontwikkelen en zich weer gewaardeerd en nuttig voelen. Het managementteam van De Groene Tuin wil vanuit sociaal-maatschappelijk oogpunt een steentje bijdragen aan een betere samenleving. Daarom biedt De Groene Tuin werk-ervaringsplekken aan mensen die om verschillende redenen niet kunnen deelnemen aan het reguliere arbeidsproces.

In dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe wij daarvoor zorgen. Allereerst wordt kort onze organisatie beschreven. Daarna benoemen wij de vier opvoedingsdoelen die onze organisatie nastreeft. Vervolgens beschrijven wij onze visie op kinderen en opvoeden en de uitgangspunten bij ons dagelijks handelen. Het beleid geeft onze medewerkers visie, identiteit, richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen in de groepen. Een middel dus om dagelijks te toetsen om te komen tot een optimale kwaliteit van kinderopvang, een plek waar kinderen graag willen verblijven.

Tenslotte worden een aantal wettelijke zaken besproken. Dit document helpt (aanstaande) ouders bij het maken van de keuze voor onze kinderopvang. Past onze opvang bij uw opvoeding en ideeën? Ouders die al gebruik maken van onze kinderopvang kunnen dit pedagogisch beleidsplan gebruiken om ons werk te toetsen: doen we wat we zeggen

1. Over De Groene Tuin

1.1 Missie

Bij Kindcentrum De Groene Tuin staat het kind centraal. Wij gaan met kinderen om op basis van respect, vertrouwen, begrip en liefde. Ons doel is om kinderen te verzorgen, begeleiden en stimuleren in een omgeving waarin zij zich veilig en vertrouwd voelen. Hierbij kijken we zoveel mogelijk naar het kind als individu met zijn/haar eigen talenten. Op deze manier kunnen kinderen zich volop ontwikkelen en de wereld om zich heen ontdekken en krijgt ieder kind de kwaliteit opvang die het verdient.

In hun rol als medeopvoeders dagen onze medewerkers kinderen uit en ondersteunen hen om in elke leeftijdsfase nieuwe aspecten te ontdekken. Zo ontwikkelen zij zich tot evenwichtige personen die hun eigen talenten onderkennen en benutten, overeenkomstig hun eigen capaciteiten en mogelijkheden.

1.2 Visie



Wij laten bieden kinderen een veilige en (ontwikkelings-) stimulerende omgeving en door te werken met het VE-programma Uk & Puk, het activiteitenprogramma Doen kids en het beschikbaar stellen van voldoende ontwikkelingsmateriaal. Dit gebeurt altijd onder liefdevolle begeleiding van onze medewerkers.



Wij laten ons inspireren door de pedagogische benadering van Reggio Emilia. In deze pedagogiek ligt de nadruk op wat kinderen kunnen en zijn en niet op wat ze nog niet kunnen en niet zijn. Het kind is nieuwsgierig, wil graag leren en zich ontwikkelen. Een kind wil niet onderwezen worden, maar uitgedaagd worden tot leren. Het procesgericht werken is hier een onderdeel van en past goed bij het VE-programma Uk & Puk.



Naast ontwikkelingsstimulering voor onze kinderen, worden ook onze medewerkers gestimuleerd te blijven ontdekken en ontwikkelen. Dit doen wij door te blijven anticiperen op ontwikkelingen in de sector en te investeren in onze pedagogisch medewerkers

1.3 Onze vestigingen

We werken met een gemotiveerd team dat hart heeft voor de kinderen. Een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. In ons kindercentrum worden kinderen van 0-13 jaar opgevangen, verdeeld over vier locaties;

- Taselaarstraat 5 (Groot IJsselmonde, IJsselmonde)
- Schuilenburg 27 (Zuidwijk, Charlois)
- Spinozaweg 498 (DRL)
- Hollands Tuin 290 (De Ooievaar)





Naast de kinderdagopvang (KDO) waar enkel kinderen van 0-4 jaar worden opgevangen en buitenschoolse opvang (BSO) voor kinderen van 4-13 jaar, kent De Groene Tuin ook een sport BSO: Hier krijgen kinderen verschillende activiteiten zoals sport- en spelactiviteiten, voetbal en speurtochten aangeboden. Op elke BSO hebben kinderen altijd de vrijheid om een activiteit te doen die aansluit op de wens van de kinderen. Knutselen op de sport BSO kan dus ook, als de kinderen dit willen. Als het weer het toelaat, stimuleren wij het buitenspelen.

Tenslotte bieden wij op een aantal vestigingen peuteropvang voor kinderen van 2-4 jaar. Ook worden op een aantal vestigingen in de voorziene toekomst kinderen met een VVE-indicatie opgevangen. Hierover zijn we in gesprek met de GGD. In het pedagogisch werkplan van de vestiging waar VE wordt aangeboden, wordt de werkwijze verder toegelicht. In de algemene werkplannen staat beschreven welke opvang op de vestiging aangeboden wordt. Op al onze vestigingen behoort afname van extra dagdelen, verlengde opvang tot de mogelijkheden. In het geval van afname van een extra dagdeel of ruiling van een dagdeel, spannen medewerkers zich in om het kind in zijn vaste stamgroep te plaatsen. Dit kan echter niet worden gegarandeerd.

1.4 Doelstelling en opvoedingsdoelen

De invulling van onze opvang is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen geformuleerd door Professor Marianne Riksen-Walraven. Zij was de eerste hoogleraar Pedagogiek voor de kinderopvang en heeft deze doelen opgesteld aan de hand van wat een kind in de eerste jaren nodig heeft voor zijn welzijn en ontwikkeling. Deze basisdoelen maken onderdeel uit van de Wet Kinderopvang.

De pedagogische opvoedingsdoelen zijn:

-  Het bieden van een gevoel van fysieke en emotionele veiligheid.
-  Het bieden van mogelijkheden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie.
-  Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
-  Socialisatie en het eigen maken van waarden en normen.

1.4.1 Het bieden van een gevoel van fysieke en emotionele veiligheid

Het bieden van veiligheid is van primair belang. Zowel fysiek als emotioneel. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van een kind maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere ontwikkelingsgebieden in de weg staat. Een kind moet zich veilig en onderdeel van de groep voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Wij vinden het daarom belangrijk om een huiselijke sfeer te scheppen waarin een kind zich vertrouwd en gezien voelt. Dit is de basis waaraan voldaan moet worden, zodat kinderen kunnen ontdekken, nieuwe ervaringen opdoen en zich spelenderwijs ontwikkelen.

Stam-/ basisgroep

Binnen onze kinderdagopvang wordt gebruik gemaakt van stamgroepen. Binnen de buitenschoolse opvang noemen we dit basisgroepen. Deze stam- en basisgroepen versterken het gevoel van herkenbaarheid en emotionele veiligheid voor de kinderen. De verschillende stam-/basisgroepen zijn huiselijk ingericht en het materiaal en meubilair zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen in die groep. Kinderen volgen in hun stam-/basisgroep een dagritme en komen gedurende de dag gezichten tegen van zowel kinderen als volwassenen. Afhankelijk van de omvang van de kinderopvang of de buitenschoolse opvang, zijn er voor bepaalde leeftijdsgroepen een of meerdere stam-/basisgroepen beschikbaar. De beschikbare leeftijdsgroepen op een vestiging staan vermeld in het pedagogisch werkplan.

Bij de indeling van de groepen wordt erop gelet dat het individuele kind voldoende aansluiting vindt bij leeftijdsgenootjes en dat de samenstelling van de groep recht doet aan het ontwikkelingsniveau van het kind. Op minder drukke momenten/dagdelen is het mogelijk dat stamgroepen worden samengevoegd. Uiteraard zorgen wij dan voor een bekend pedagogisch medewerker voor alle kinderen uit deze samengestelde groep en voldoende individuele aandacht voor ieder kind. Voor nul-jarigen geldt het criterium dat er maximaal 2 vaste gezichten mogen zijn. Er werkt altijd minimaal één vast gezicht op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de ‘vaste’ gezichten.

Binnen de stam- en/of basisgroep zorgen wij ervoor dat er een inspirerend, leuk en afwisselend aanbod van spel en activiteiten is. Wij hanteren hierbij een duidelijk dagritme. Dit ritme met vaste rituelen dragen positief bij aan het bieden van voorspelbaarheid en dus veiligheid. Uiteraard doen zich soms mogelijkheden voor die uitnodigen om, binnen het ritme, af te stappen van vaste patronen. Zo kunnen onze pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om in plaats van het buiten spelen een eindje te fietsen met de bakfiets. Of om in de zomer spontaan te gaan picknicken in plaats van de boterham aan tafel. Dit soort spontane activiteiten zorgen voor betrokken kinderen en ontwikkelingsstimulering waarbij de basis gestructureerd blijft en de kinderen weten wat ze kunnen verwachten.

Het kan voorkomen dat kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld om een (sport)activiteit te doen buiten de locatie. Ook tijdens het opendeurenbeleid kunnen kinderen hun groep verlaten om met andere kinderen op andere groepen te spelen. In dit geval wordt de omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per beroepskracht van toepassing, ten aanzien van het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie. De stamgroep wordt tevens verlaten in onderstaande situaties:

Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep;

- ☺ Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep.
- ☺ Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes of studiedagen.
- ☺ Wanneer er door de ouders extra opvang is aangevraagd en dit, rekening houdend met de BKR, niet op de stamgroep te realiseren is.
- ☺ Indien er niet direct plaats is op de aangevraagde dagen of een gedeelte daarvan, wordt dit bij de aanmelding met de ouders besproken. Op een dergelijk moment wordt de mogelijkheid geboden om buiten de stamgroep om met de opvang te starten. Deze afwijking van de stamgroep en de duur daarvan worden in het contract vastgelegd.
- ☺ Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag.
- ☺ Bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld een eventuele ontruiming.

Wennen en afscheid nemen

Wanneer wij een nieuw kind verwelkomen in onze opvang, bieden wij een gewenningsperiode aan. Een nieuwe omgeving is natuurlijk even wennen voor kinderen. Zij moeten zich vertrouwd en thuis gaan voelen bij ons.

Tijdens het intakegesprek worden er afspraken gemaakt voor de wenperiode. Elk kind (en ouder) is uniek, daarom wordt er samen gekeken naar wat werkt. Door goede afspraken met de ouder te maken, kan er rustig worden kennism gemaakt. Elkaar de ruimte geven om te wennen aan de ruimte, het dagritme, de andere kinderen zijn hierbij bepalend. Ouders mogen vertrouwde

voorwerpen meegeven aan hun kind, zoals een knuffel, een tutteldoek, een foto van mama etc. Na afloop evalueert de pedagogisch medewerker samen met de ouders het wenproces. Bijzonderheden worden besproken. Indien het kind en/of de ouders meer tijd nodig hebben om te wennen, worden hiervoor afspraken gemaakt en vastgelegd. De mentor, het vaste aanspreekpunt van ouders en kinderen, zal het nieuwe kind goed observeren om te zien hoe het gaat. Na 3 maanden evalueren mentor en ouder de wenperiode. In dit gesprek wordt besproken wat er allemaal goed gaat en wat meer aandacht vergt.

Intern wenbeleid

Wanneer kinderen bijna 2 jaar zijn en intern door zullen stromen naar een volgende groep, gaan de kinderen alvast wennen op de nieuwe groep. In de regel gaat het desbetreffende kind samen met de vertrouwde medewerker een paar keer kort of een dagdeel spelen op de nieuwe groep. Dit is geheel afhankelijk van hoe het kind reageert op de nieuwe situatie. Het ene kind heeft meer wenmomenten nodig dan een ander kind. Net voordat het kind doorstroomt naar de nieuwe groep, wordt er een warme overdracht gedaan door de pedagogisch medewerkers van de 'oude'- en 'nieuwe' groep. Daarbij wordt het kind dossier (en plakboek) meegegeven aan de nieuwe mentor van het kind waarbij vooraf de ouders al ingelicht zijn. De ouders worden reeds geïnformeerd in het 10-minutengesprek dat jaarlijks plaatsvindt tussen ouder en mentor.

In de praktijk merken we dat de interne overgang tussen de groepen vrij soepel verloopt. Doordat er gezamenlijke activiteiten plaatsvinden (denk aan: buitenspelen, samen eten, open deurenbeleid) zijn de andere groepen, kinderen en pedagogisch medewerkers niet onbekend.

Mentor

Elk kind bij Kindcentrum De Groene Tuin krijgt een mentor toegewezen. Tijdens een intake van een nieuw kind horen de ouders (en het kind) wie de mentor van hun kind zal gaan worden. Een mentor is een pedagogisch medewerker die gedurende het afnemen van opvang verantwoordelijk is voor het monitoren van de ontwikkeling van het kind en ouders hierover informeert. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Zij volgt de ontwikkelingen van het kind, is het eerste aanspreekpunt voor ouders (en in de BSO ook voor het kind). Zo hopen we duidelijker zicht te krijgen in de ontwikkelingen en het welbevinden van de kinderen en de lijnen hierover richting ouders kort en transparant te houden. Op vaste momenten bespreken we de ontwikkeling van het kind met ouders.

Afscheid

Afscheid nemen is voor sommige kinderen moeilijk, vooral als zij nog niet zo lang bij ons komen. Daarom vinden wij het belangrijk dat de ouder kort en duidelijk afscheid neemt. Het kind weet dan dat de ouder weg is en hem later weer komt ophalen. Tenslotte werken zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers met dezelfde kinderen. Ook de pedagogisch medewerkers die invallen bij ziekte of vakantie zijn bekend voor de kinderen. Dit biedt emotionele veiligheid en bescherming.

Vaccinatie

De Groene Tuin wil op een zo veilig mogelijke manier kinderopvang bieden voor kinderen én medewerkers. Daarom hanteren wij een vaccinatieverplichting. Ouders kunnen hun baby al bij ons brengen vanaf het moment dat het ongeveer drie maanden oud is. Een niet gevaccineerde medewerker of kind vormt een risico voor deze kwetsbare groep jonge kinderen. Wij vragen ouders/verzorgers naar het vaccinatiebewijs van hun kind(eren) tijdens het gesprek voer het contract. Dit wordt genoteerd in het kinddossier. De vaccinatieplicht geldt voor alle kinderen,

medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Hiermee verkleinen wij de kans zoveel mogelijk dat nog niet gevaccineerde kinderen door een ander kind besmet worden.

1.4.2 Het bieden van mogelijkheden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Met het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt bedoeld dat een kind de kans krijgt zijn zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit te vergroten. Wanneer een kind de kans krijgt om problemen flexibel op te lossen en zich aan te passen vergroot je de veerkracht van een kind, wat een bijzonder positieve eigenschap is in het leven van een kind. Als Kindcentrum zorgen wij voor mogelijkheden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie door kinderen onder andere te laten helpen, zelf keuzes te laten maken en zelf oplossingen aan te laten dragen. Hierdoor helpen we kinderen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen.

Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Kinderen worden in hun hele ontwikkeling gestimuleerd. Lichamelijk, verstandelijk en sociaal-emotioneel. De Groene Tuin vindt het belangrijk dat het kind niet wordt over- en ondervraagd en dat leidsters oog hebben voor de ontwikkelingsmogelijkheden van het individu. Daarom besteden we naast groepsprocessen ook aandacht aan het individuele kind.

Belangrijk voor de persoonlijke competentie van ieder kind is het aanbieden van een rijke (groene) voorbereide omgeving en diverse activiteiten waarbij alle ontwikkelingsgebieden aan bod (kunnen) komen. De pedagogisch medewerkers houden dus altijd rekening met de ontwikkelingsfase van de kinderen. Het stimuleren van kinderen om een volgende stap te zetten in hun ontwikkeling vraagt een andere aanpak bij baby's dan bij schoolkinderen. Hierbij kijken en luisteren de pedagogisch medewerkers goed naar het kind om te zien waar het aan toe is. Zij helpen de kinderen gedurende de dag door complimentjes te geven, geduld te hebben en af en toe een spreekwoordelijk duwtje in de rug te geven.

Kunstzinnige oriëntatie

We willen onze kinderen optimale ontwikkelingskansen bieden waarbij we de creativiteit van de kinderen flink uitdagen met diverse materialen in speelse ruimtes. Daarnaast kunnen kinderen hun talenten bij ons ontwikkelen en hun grenzen verleggen. In de BSO-ruimte van de Schuilenburg hebben we een grote ruimte met een podium waar kinderen kunnen 'performen'. Ook hebben we een atelier zowel op Schuilenburg als op Taselaarstraat met diverse materialen die de creativiteit stimuleert, zoals verf, linnen doeken, schildersezels, diverse soorten kwasten, enzoverder.

Kinderen doen ook graag dingen die niet zijn voorgeprogrammeerd. Daarvoor is ruimte nodig, zoals een open plek. De enorme binnenruimtes van BSO De Ooievaar voldoen ruimschoots aan deze behoefte. Daarnaast ondernemen we met de oudere kinderen regelmatig culturele en kunstzinnige activiteiten.

Buiten spelen en bewegen

Dat wij buiten spelen belangrijk vinden verkapt onze naam al een beetje. Het is ook een belangrijk onderdeel van het 'Lekker fit!' programma. Dit programma lekker we verderop in dit beleidsplan uit. Buiten leert het kind op een nieuwe manier omgaan met risico's en grenzen en respectvol omgaan met de natuur. Daarnaast kan het kind zich buiten creatief, motorisch, sensorisch en sociaal ontwikkelen. Binnen veilige grenzen kunnen de kinderen bij ons ook buiten volop ontdekken, de zintuigen prikkelen en fantasie ontwikkelen.

Een groot deel van onze kinderen woont in een drukke stad en in een woning zonder tuin. De kinderen komen veelal uit drukke en jonge gezinnen waarvan de ouders werken en/of leren. Hierdoor kan het bewust bezig zijn met gezonde voeding, beweging en zelfontplooiing in het geding komen. De Groene Tuin wil een aanvulling zijn op het opvoedingsmilieu. Daarom vinden we het belangrijk dat we veel naar buiten gaan en allerhande activiteiten ondernemen.

Als het kan zijn we dagelijks buiten te vinden, bijvoorbeeld in onze mooie aangrenzende buitenruimte of in de speeltuin in de buurt. Buiten zijn de uitdagingen die kinderen in hun spel tegenkomen soms van een andere aard dan binnen. Zo val je eerder (en harder) als je rent, kun je een (te zware) tak makkelijk op je tenen laten vallen, etc. We zien omgaan met (kleine) risico's als aanvaardbaar en zelfs gewenst. Het maakt kinderen zelfstandig en vergroot hun zelf oplossend vermogen. Het nodigt uit tot samenwerking wanneer een probleem voor het kind alleen te groot is.

Sporten vinden we belangrijk, daarom doen we veel aan beweeg activiteiten. Ter aanvulling hierop hebben een Sport BSO DRL aan de Spinozaweg. Deze locatie is specifiek gericht op sport en spel. Kinderen kunnen deelnemen aan fitness, voetbal of basketbal maar ook aan yoga, streetdance en zingen. Er wordt gebruik gemaakt van de sportvelden van de sportvereniging DRL of van de voetbal-en basketbalveld. Natuurlijk zijn er verschillen in aanpak tussen de jongere en oudere kinderen. Waar bij de jongere kinderen de nadruk ligt op het spelelement, ligt bij de oudere kinderen de nadruk op het sportelement. Wij hebben de ruimte om o.a. de volgende sportlessen zowel binnen als buiten te kunnen aanbieden: Yoga, streetdance, bootcamp, taekwondo, balsporten, worstelen, boxen.

Uitstapjes

Regelmatig worden er uitstapjes georganiseerd voor de kinderen. Te denken valt aan een uitstapje naar bijvoorbeeld een kinderboerderij, bibliotheek, dierentuin, speeltuin, pretpark of een zwembad. Ouders geven tijdens de intake toestemming voor het deelnemen aan uitstapjes. BSO-kinderen maken in de schoolvakanties uitstapjes naar de bioscoop, gaan bowlen, midgetgolfen etc.

Het Rotterdamse Jeugdpasspoort biedt tevens mooie en uitdagende activiteiten aan waar we graag gebruik van maken. Het vervoer van de kinderen bij dergelijke uitstapjes wordt efficiënt en veilig georganiseerd. Wij beschikken over grote bolderkarren, bakfietsen, stints en bussen. Soms worden kinderwagens gebruikt. Voor alle vervoermiddelen hebben wij de schriftelijke toestemming van ouders nodig. De peuters gaan gezamenlijk aan een gekleurde "wandelkoord" aan de hand van de medewerkers de straat op voor een uitstapje naar een dichtbij zijnde park, speeltuin en /of andere activiteiten. De grote kinderen gaan twee aan twee. Ouders worden tijdig geïnformeerd over uitstapjes.

Lekker fit

Fitte kinderen groeien uit tot gezonde volwassenen. Kindcentrum De Groene Tuin heeft van de gemeente Rotterdam voor de locaties Schuilenburg en Taselaarstraat het predicaat "Lekker fit" gekregen.

We doen graag onze naam eer aan, door gezond te eten en veel te bewegen. Fitte kinderen zitten lekkerder in hun vel, doen beter mee en blijven ook in de toekomst vaak gezonder. Samen met de ouder zorgt ons Kindcentrum voor een gezonde leefstijl bij het kind. Een kind dat van kleins af aan gezonde gewoontes aanleert, heeft daar nu én later veel profijt van. Overgewicht op jonge leeftijd is iets wat helaas steeds vaker voorkomt. 10% Van de tweejarigen in Rotterdam heeft overgewicht of obesitas. In sommige wijken is dit meer dan 20%. De belangrijkste oorzaken hiervan zijn dat de kinderen te weinig bewegen en te veel en/of ongezond eten. Kinderen met (ernstig) overgewicht voelen zich sneller moe en kunnen zich moeilijker concentreren, wat weer effect kan hebben op hun latere ontwikkeling. Door op het kinderdagverblijf of BSO dagelijks op een leuke manier met voeding, sport en beweging bezig te zijn, wordt gezond eten en bewegen normaal voor de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers ondersteunen dit vol enthousiasme. Zij informeren ouders ook over het belang van gezond eten en voldoende beweging.

Locaties Schuilenburg en Taselaarstraat hebben een eigen kokkin die dagelijks verse en gezonde (warme) maaltijden bereid. We proberen zoveel mogelijk bij te dragen aan het milieu door bijvoorbeeld seizoensgebonden fruit en groente te kopen. Tevens kopen we zoveel mogelijk bij lokale telers en leveranciers. Onze kokkinnen gebruiken geen kant- en klare producten, zelfs de aardappels schillen we zelf. We hanteren een 'mee-eet beleid'. Dit betekent dat onze pedagogisch medewerkers samen met de kinderen eten. Hiermee geven ze het goede voorbeeld en wordt het tafel moment een gezellig en huiselijk moment.

Goede overdracht

Sommige gebeurtenissen kunnen een grote impact hebben op kinderen. Hierbij kan gedacht worden aan gebeurtenissen zoals een echtscheiding, sterfgeval, ziekte, verhuizing, maar ook een blijde gebeurtenis als de geboorte van een broertje of zusje. Ieder kind reageert hier anders op. Dit kan liggen aan de ontwikkelingsfase, de leeftijd, maar ook het karakter van het kind. Bij sommige kinderen heeft een ingrijpende gebeurtenis effect op het gedrag of zelfs op de ontwikkeling. Een goede overdracht tussen ouders en de pedagogisch medewerkers is dus van groot belang. Om ieder kind te kunnen voorzien in hun behoeften is het belangrijk dat onze medewerkers op de hoogte zijn van de gebeurtenissen thuis. Ook wij zullen de gebeurtenissen op de groep delen met ouders, zodat ook ouders thuis weten wat hun kind die dag heeft meegemaakt.

Als de ouders dit willen, houden we voor de jongste kinderen tot 1 jaar een overdrachtsboekje bij. Het boekje kunnen ouders voor een kleine vergoeding bij ons kopen. In het boekje kunnen ouders en de pedagogisch medewerkers praktische informatie, leuke verhaaltjes en bijzondere gebeurtenissen schrijven over het kind.

Vier keer per jaar ontvangen ouders een nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over festiviteiten, activiteiten, wist u datjes enzovoorts.

Ook maken wij gebruik van een digitaal schriftje ofwel het ouderportaal. Via het ouderportaal ontvangen ouders dagelijks een dagboek bericht met hoe het met hun kind(eren) gaat. Er wordt verteld hoe het kind gegeten en gedronken heeft, of het kind heeft geslapen, maar ook een bericht als het kind een leuke activiteit heeft gedaan.

Speciale zorg

Ook kinderen met speciale zorg zijn welkom bij De Groene Tuin. Voorbeelden kunnen zijn; Kinderen met een geestelijke en/of lichamelijke beperking, kinderen met een ontwikkelingsachterstand, kinderen met een allergie of chronische ziekte, waarbij medische handelingen zijn vereist. Hierbij is het uitgangspunt dat het betreffende kind moet kunnen functioneren in de gewone groep, waarbij de pedagogisch medewerkers de zorg en begeleiding

die nodig is kunnen bieden. Er zijn geen extra voorzieningen of aanpassingen in de groepen aanwezig. In gesprek met ouders, mentor en pedagogisch coach zal worden bepaald of het kind zich op de groep voldoende kan ontwikkelen en een plaatsing mogelijk is. Gedurende de plaatsing blijft (eerlijke) overleg met ouders belangrijk.

VE-programma, Uk & Puk

Van een pasgeboren baby die totaal afhankelijk is van anderen, tot een 4-jarige kleuter die trots aan zijn eerste schooldag begint: kinderen van 0 tot 4 jaar maken een gigantische ontwikkeling door. Ze leren tijgeren, kruipen, lopen, fietsen. Brabbelen, praten, zingen. Spelen, nadoen, delen. En niet te vergeten: ze willen steeds meer zélf doen.


Binnen De Groene Tuin hebben we ervoor gekozen op niet alleen op onze (toekomstige) VE-groep te werken met een VE-programma, maar om op alle groepen VE aan te bieden. We hebben gekozen voor het programma Uk & Puk. Uk & Puk geeft kinderen de ruimte en de vrijheid om spelend de wereld te verkennen en om in een veilige omgeving zélf op onderzoek uit te gaan. Door actief te spelen en te ontdekken maken ze een mooie groei door: van baby naar dreumes naar peuter naar kleuter die vol zelfvertrouwen het schoolplein opstapt.


Actief spelen en ontdekken

Uk & Puk is een uniek totaalprogramma voor kindercentra, met jonge kinderen van 0 tot 4 jaar. De activiteiten zijn uitgewerkt per leeftijdscategorie: baby, dreumes en peuter. Bij elke leeftijdscategorie staat vermeld wat de kinderen gaan doen en aan welke leerdoelen ze werken. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels. Dit alles gaat heel geleidelijk, op speelse wijze, want bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om actief spelen en ontdekken. Wat 'ukken' het liefste doen! Door gebruik te maken van het Uk & Puk activiteitenaanbod werken we aan de SLO doelen en bieden daarmee een verantwoord ontwikkelingsstimuleringsprogramma om ieder kind de optimale start om school te wensen.

Brede ontwikkeling

Uk & Puk is niet moeilijk, maar wel doordacht. Door 0- tot 4-jarigen de ruimte, de vrijheid en het vertrouwen te geven om zélf op ontdekking te gaan en hun spel op de juiste manier aan te moedigen, maken zij op natuurlijke wijze een brede ontwikkeling door. Speel, ontdek, groei...

 **Opbouw** Baby's, dreumesen en peuters hebben behoefte aan structuur, grenzen en kaders waarbinnen ze op een veilige en vertrouwde manier de wereld kunnen ontdekken. Uk & Puk biedt een flexibele, heldere en compacte aanpak. Fijn voor kinderen en handig voor pedagogisch medewerkers.









 **Thema's** Het totaalprogramma van Uk & Puk bestaat uit 10 aansprekende thema's. Elk thema biedt 12 activiteiten voor ongeveer 6 weken. Alle thema's komen uit de directe belevingswereld van jonge kinderen en spelen zich af in het hier en nu. Het programma start met het thema 'Welkom Puk'; daarna is de volgorde van de thema's vrij.

Dit zijn de thema's van Uk & Puk:

Welkom Puk!	Knuffels	Hatsjoe!
Ik en mijn familie	Wat heb jij aan vandaag?	Regen
Dit ben ik!	Eet smakelijk!	Reuzen en kabouters
Oef wat warm!	Ik ben een kunstenaar	Ik ga naar de basisschool

1.4.3 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties

Het aanleren van sociaal gedrag is voor alle kinderen essentieel om zich staande te houden in de samenleving. Kinderen leren bij ons om met anderen samen te spelen en samen te werken, relaties aan te gaan en vriendschappen te sluiten. De kinderopvang is bij uitstek de plek om kinderen in een sociale omgeving te laten oefenen van de 8 sociale competenties:

-  Ervaringen delen
-  Aardig doen
-  Samen doen
-  Een taak uitvoeren
-  Jezelf presenteren
-  Opkomen voor jezelf
-  Een keuze maken
-  Omgaan met ruzie

Kinderen zien leeftijdsgenootjes maar ook kinderen die jonger en ouder zijn dan zij. Kinderen leren veel van elkaar. Ze kijken naar elkaar en imiteren elkaar. Kinderen maken samen plezier en sluiten vaak hun eerste kindervriendschappen. Door met elkaar in een groepsruimte te zijn en een groep te vormen, een mening te vormen en uiten, aardig te doen en zich in te leven in een ander, zullen de kinderen worden gestimuleerd in hun sociale competentie.

Het dagritme is op zowel de dagopvang als de BSO is een sociaal samenzijn. Kinderen eten en drinken samen, er worden verjaardagen of andere feesten gevierd en wordt er deelgenomen aan gezamenlijke activiteiten als: samen wandelen, samen zingen, samen luisteren naar een verhaal, etc. Hoe ouder het kind hoe groter het sociale aspect onderling is. Peuters doen bijvoorbeeld meer samen dan baby's. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de behoeften en ontwikkellijnen van de verschillende leeftijdsgroepen. Zij zullen dit proces volgen en in indien nodig, sturen. De pedagogisch medewerkers organiseren groepsactiviteiten en dragen daarbij zorg voor onderling contact tussen kinderen, zodat zij van elkaar kunnen leren. Het individuele kind wordt hierbij niet uit het oog verloren. Ieder kind krijgt de aandacht die het verdient. Ook weet een pedagogisch medewerker met regelmaat tijd te vinden om met één of twee kinderen apart een spelletje te doen, het voor te lezen of lekker te knuffelen. Ook deze individuele aandacht bevordert de sociale competentie.

Conflicten








Ook zijn er weleens conflicten tussen de kinderen onderling. Dit is vaak heel passend bij de leeftijdsfase waarin kinderen zich bevinden. Kinderen pakken iets van elkaar af, doen elkaar pijn, zijn boos of jaloers op elkaar. In hun proces van groter groeien, leren ze o.a. om voor zichzelf op te komen, hun emoties te herkennen, benoemen en beheersen en hoe ze met anderen kunnen

omgaan. Bij De Groene Tuin zien we dit niet als momenten waarop kinderen ‘moeilijk doen’, maar als momenten waarop kinderen het ‘moeilijk hebben’. Door er op deze manier naar te kijken en adequaat in te schatten welke begeleiding kinderen hierbij nodig hebben, worden kleine conflicten leermomenten. Veel van deze leermomenten zullen kinderen leren behoeften te erkennen, wensen uit te spreken, zich in te leven, rekening te houden met een ander en (samen) tot een oplossing te komen. Belangrijk hierbij is dat de pedagogisch medewerker het kind zelf laat nadenken over mogelijke oplossingen in plaats van kant en klare oplossingen aan te dragen. De pedagogisch medewerker stelt zich hierin op als coach. In welke mate en op welke manier hangt af van de leeftijd van de kinderen.

1.4.4 Socialisatie en het eigen maken van waarden en normen

Een kind krijgt bij ons de kans om zich waarden en normen eigen te maken. Dit stelt hem in staat goed te functioneren in de directe omgeving en in de maatschappij. Een kind kan bij ons leren wat wel en niet mag en hoe hij zichzelf moet gedragen. Wij willen graag dat kinderen bij ons opgroeien tot mensen die wat voor elkaar over hebben.

Wij vinden het binnen de werkwijze van De Groene Tuin erg belangrijk om kinderen te helpen een positief denkbeeld te ontwikkelen. We zijn van mening dat vanuit een positief denkbeeld en met zelfvertrouwen een kind de wereld kan ontdekken. Normen en waarden die we vanuit onze visie essentieel vinden en om die reden de kinderen mee willen geven zijn:

-  Zelfvertrouwen
-  Positief zelfbeeld
-  Eerlijkheid
-  Respect
-  Sociaal zijn
-  Verantwoordelijkheidsgevoel
-  Eigen keuzes maken

Vanuit positieve waarden en normen proberen wij de kinderen klaar te stomen voor de maatschappij. Hierbij respecteren wij de individuele ontplooiing van het kind. Regelmatig hebben wij hierover overleg met de ouders, bijvoorbeeld tijdens de breng- en haalmomenten.

Voorbeeldfunctie







De pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol in zichtbaar maken van onze normen en waarden. Zij zijn zich bewust van deze voorbeeldfunctie. Wat zij doen/laten zien, weegt zwaarder dan wat ze uitleggen en dus het van groot belang dat zij het goede voorbeeld geven in de omgang met de kinderen, collega's en ouders. Zij dragen de groeps- en sociale regels uit en maken daarmee inzichtelijk wat wij ook van de kinderen verwachten.

Levensovertuiging en sociale achtergrond

Ieder kind heeft ouders met een eigen levensovertuiging en sociale achtergrond. Dit maakt ieder kind uniek. De Groene Tuin is het voorbeeld van een multiculturele organisatie met veel ruimte voor diversiteit. Onze medewerkers hebben verschillende achtergronden en dat maakt ons Kindcentrum juist heel rijk en divers. De ene leidster is blond, de andere draagt een hoofddoek, de andere heeft weer vlechtjes. Wij willen een afspiegeling zijn van de Rotterdamse samenleving waar onze kinderen onderdeel van uitmaken. Van binnen zijn we allemaal gelijk en dat stralen we ook uit. Wij willen dat onze kinderen zich bij ons thuis voelen, ze mogen zijn wie ze zijn, ze mogen er zijn omdat ze zijn wie ze zijn. Hierdoor ontmoeten kinderen van verschillende achtergronden

elkaar en maken zij kennis met de verschillen en de overeenkomsten die ons allemaal met elkaar bindt. Daarnaast willen we kinderen respect voor de natuur en voor alles wat leeft meegeven. Ieder kind is welkom bij ons, ongeacht afkomst of geloofsovertuiging.

Kindcentrum De Groene Tuin brengt de kinderen normen en waarden over door:

-  Rekening te houden met de diversiteit in de doelgroep en aandacht te schenken aan culturele feestdagen, gebruiken en rituelen van de verschillende culturen.
-  Het hanteren van duidelijke regels. Zo leren we de kinderen anderen geen pijn te doen of geen speelgoed van de ander af te pakken.
-  De leidster zelf het goede voorbeeld te laten geven in spreken en handelen.
-  De kinderen te leren samenwerken en respect voor elkaar te tonen.
-  De kinderen van elkaar te laten leren. Bijvoorbeeld wachten op je beurt en luisteren naar elkaar (onderlinge interactie stimuleren).
-  Ervoor te zorgen dat het personeelsbestand van het Kindcentrum een afspiegeling is van de huidige samenleving.

Corrigeren en belonen

Binnen onze organisatie bieden we kinderen duidelijke grenzen en hebben duidelijke regels. Dit biedt de kinderen veiligheid en duidelijkheid. Kinderen hebben hier behoefte aan. Door kinderen een zekere mate van vrijheid te bieden ontwikkelen ze zelfstandigheid, zelfvertrouwen, leren ze keuzes maken en kunnen ze hun eigen behoeften en interesses volgen. Ze doen dit uit intrinsieke motivatie en niet omdat het “moet”. Wij geloven niet dat straffen van kinderen resulteert in gewenst gedrag, daarom hanteren wij geen strafbeleid.

De kinderen worden binnen De Groene Tuin op een positieve wijze benaderd en zo wordt door middel van de positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Als een kind negatief gedrag vertoont wordt gekeken naar het individuele kind en nagegaan waarom een kind dit gedrag vertoont (bijv. Niet lekker in zijn vel zitten, verveling, onzekerheid, veranderingen in de thuissituatie enz.). De pedagogisch medewerkers kunnen op deze manier wellicht de oorzaak van het gedrag wegnemen of hier rekening mee houden. In de overdracht zal de mentor van het kind het gedrag met ouders bespreken en samen op zoek gaan naar een duurzame aanpak/oplossing.






Wanneer een kind na een waarschuwing nog negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker een kind op ooghoogte, op rustige, duidelijke wijze aanspreken en het kind daarbij ook aankijken. Bij het herhalen van negatief gedrag kan het kind zo nodig voor een korte duur op een bepaalde plek neergezet worden om even uit de negatieve situatie gehaald worden. Een kind wordt hierbij nooit uit de groep geplaatst. Het gaat er hierbij om dat het kind even uit de situatie wordt gehaald waar het (herhaaldelijk) misging. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag en het kind wordt eventueel afgeleid om herhaling van gedrag te voorkomen. Tegelijkertijd wordt positief gedrag gestimuleerd (complimenten, aai over de bol, high five, een sticker, etc.) Wij vinden het belangrijk om ouders terugkoppeling te geven over het gedrag van het kind. Het gaat nooit om het afwijzen van het kind, het gaat hier om het begrenzen van bepaald gedrag.

2. Doelgroep & aanbod

2.1 Het Kinderdagverblijf

Kindcentrum De Groene Tuin is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 19.00. De groepsgrootte wordt bepaald door het aantal pedagogisch medewerkers en de oppervlakte van de groepsruimte en buitenspeelruimte. Er is per kind minimaal 3,5 vierkante meter bruto-oppervlak aan speelruimte. In de dagopvang bij De Groene Tuin is er een afzonderlijke slaapruiimte voor baby's en de peuters. De kinderen maken gebruik van een eigen slaapzak en onderlaken. Bij de inrichting hebben wij uiteraard rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen die de locatie bezoeken.

Kindcentrum De Groene Tuin werkt met horizontale groepen vanwege de vele voordelen voor de ontwikkeling van het kind:

-  Kinderen zijn ongeveer even ver in hun ontwikkeling
-  Er is veel contact met leeftijdgenootjes
-  Activiteiten kunnen beter op elkaar worden afgestemd
-  Ontwikkelingsachterstanden vallen eerder op
-  Grotere keus aan speelkameraadjes van het eigen niveau/leeftijd

Groepsindeling

Locatie Taselaarstraat (IJsselmonde)			
Groep	Opvangsoort	Leeftijd:	Max. groepsgrootte:
Rupsjes	KDV	0-2 jaar	14
Egels	KDV	0-2 jaar	10
Vlinders	KDV	2-4 jaar	16
Libellen	KDV	3-4 jaar	8
Kevertjes	KDV	2-4	8
Kapoentjes	KDV	1,5-3 jaar	11

Locatie DRL (Spinozaweg)			
Groep	Opvangsoort	Leeftijd:	Max. groepsgrootte:
Leeuwen	BSO	4-12 jaar	20

Locatie Schuilenburg (Charlois)			
Groep	Opvangsoort	Leeftijd:	Max. groepsgrootte:
Madeliefjes	KDV	0-2 jaar	12
Sneeuwvlokjes	KDV	0-2 jaar	12
Jasmijntjes	KDV	1,5 – 3 jaar	8
Viooltjes	KDV	2-4 jaar	16
Goudsbloemen	KDV	2-4 jaar	16
Lelies	KDV	3-4 jaar	16
Paardenbloemen	BSO	4-12 jaar	11
Zonnebloemen	BSO	4-12 jaar	22

Locatie De Ooievaar (Hollands Tuin)			
Groep	Opvangsoort	Leeftijd:	Max. groepsgrootte:
Meeuwen	BSO	4-12 jaar	22
Flamingo's	BSO	4-12 jaar	11

2.2 De buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang van de Kinderopvang van De Groene Tuin biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. De kinderen zijn afkomstig vanuit basisscholen van het eigen deelgebied. Alle kinderen worden lopend, met de bakfiets, stint of door de busjes van het Kindcentrum gehaald en naar de BSO gebracht. Ouders dienen hiervoor wel een schriftelijke toestemming voor te hebben gegeven. In vakantieperiodes is de BSO opvang de hele dag open van 07.00 tot 18.00 uur en bij verlengde opvang tot 19.00 uur. Wij bieden buitenschoolse opvang aan op drie locaties: DRL, Schuilenburg en de Ooievaar.

2.3 De voorschoolse opvang

Wij bieden tevens opvang aan in de vroege ochtend van 07.00 uur tot 08.45 uur. Afhankelijk van de school en de start van de lessen kan einde VSO-tijd anders zijn. Rond 8u vertrekken we met de kinderen naar school. We verwachten van ouders dat ze hun kind thuis hebben laten ontbijten. Ouders kunnen vroeg naar hun werk en wij zorgen ervoor dat de kinderen op tijd op school zijn. Het kind kan eerst nog even in een speelhoek spelen, een spelletje doen of gewoon lekker een boek lezen. We bieden voorschoolse opvang aan op drie locaties: RL, Schuilenburg en de Ooievaar.

3. Personeel

3.1 Pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie en voldoen dus aan de opleidingseisen. Daarnaast zijn alle werkzame personen in het bezit van een recente verklaring omtrent gedrag en worden continue gescreend via de persoonsregistratie. In het kader van de continuïteit vinden we het belangrijk dat pedagogisch medewerkers bij een vaste stamgroep werken.

Nieuwe werknemers

Nieuwe medewerkers zijn verplicht het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan te lezen voordat ze starten op de werkvloer. Op deze manier weten ze wat er van hen verwacht wordt. Om de emotionele veiligheid van de kinderen te borgen worden nieuwe leidsters altijd samen met een, voor de kinderen bekend gezicht, op de groep ingezet. De nieuwe medewerkers worden aan de hand van het inwerkprogramma ingewerkt. De vestigingsmanager en de pedagogisch coach zien erop toe dat er volgens het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan gewerkt wordt.

Stagiaires




Naast de gediplomeerde pedagogisch medewerkers kan het team mede bestaan uit pedagogisch medewerkers in opleiding (BBL) en/of stagiaires (BOL). Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse beroepsopleidingen, zoals SPW3 of 4, PW, Pedagogiek, SPH etc. Elke stagiaire heeft een vaste stagebegeleider. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en visie van de stagebegeleider, later ook zelfstandig. Bij de berekening van de BKR kan een beroepskracht-in-opleiding of stagiair gedeeltelijk of geheel worden meegeteld. Het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers op de kinderopvang. Daarnaast kunnen beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires nog steeds boven-formatief worden ingezet, als extra ondersteuning. De voorwaarden waar een beroepskracht-in-opleiding of stagiair aan moet voldoen om in te kunnen worden gezet, staat omschreven in de cao-kinderopvang.

3.2 Pedagogische coach

De wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) schrijft voor dat elke kinderopvang organisatie vanaf 1 januari 2019 een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst moet hebben, die gekwalificeerd is voor het ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid. Ook moet elke kinderopvang organisatie de pedagogisch medewerkers jaarlijks coachen, hiervoor wordt een gekwalificeerde pedagogisch coach ingezet. IKK schrijft voor dat ouders en medewerkers hierover schriftelijk geïnformeerd moeten worden.

Als kinderopvangorganisatie zijn wij constant bezig met het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers op het aandachtsgebied. De taken van de pedagogisch beleidsmedewerker en de taken van de pedagogisch coach worden bij De Groene Tuin gescheiden en door verschillende personen uitgevoerd. De inhoud van de functie staat omschreven in de CAO Kinderopvang. De pedagogische coach fungeert binnen De Groene Tuin als spil tussen het pedagogische beleid en de uitvoering hiervan.

Uitgangspunten wet IKK

-  Vanaf 1 januari 2019 wordt er per Kindcentrum minimaal 50 uur per jaar berekend voor ontwikkeling van pedagogisch beleid.
-  Vanaf 1 januari 2019 wordt iedere pedagogisch medewerker jaarlijks gecoacht. Per fulltime formatieplaats wordt minimaal 10 uur coaching per jaar berekend. Coaching kan individueel maar ook in groepsverband plaatsvinden.
-  De coach meetellen in formatieve inzet (meewerkend coach op de groep) mag, mits de coach ook taken van pedagogisch medewerker uitvoert en ook gekwalificeerd is als pedagogisch medewerker.

Bij de afwegingen over de verdeling van de uren voor pedagogische coaching over de verschillende locaties wordt gekeken naar de behoefte per locatie, per groep en per individu (vak volwassenheid). Daar waar het gedurende het jaar in orde is, kunnen wij flexibel zijn wanneer op een bepaalde locatie een specifieke individuele coaching behoefte is. Bij de verdeling van de coaching uren zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker, jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. Gedurende het jaar wordt dit door de locatiemanager geregistreerd.

De pedagogisch coach coacht de pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op de reguliere groepen en maakt hierbij gebruik van verschillende methoden. De medewerkers worden door middel van coaching extra ondersteund bij de uitvoer van het dagelijkse werk.

Naast de coaching uren, uitgevoerd door onze pedagogische coach, zijn er ook coaching taken belegd bij het managementteam. Alle medewerkers ontvangen coaching door middel van individuele coachgesprekken, tijdens een team- of groepsoverleg en tijdens de studiedagen of specifieke trainingen.

Het managementteam heeft structureel overleg met de pedagogisch coaches en beleidsmedewerker over de implementatie en borging van het pedagogisch beleid. De pedagogisch coaches en het managementteam dragen vanuit hun functie ook bij aan het mede ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid.

4. Plaatsingsbeleid

4.1 Kindplanner

Kindcentrum De Groene Tuin werkt vanaf 2018 met het onlineprogramma 'Kindplanner'. Dit is een onlinesysteem met slimme software die 'het kantoor', de groepen, ouders en kinderen onderling verbindt. Alle processen voor planning, facturatie en communicatie zijn gebundeld in één overzichtelijke omgeving. Kindplanner is een backoffice systeem dat de betrokkenen automatisch informeert. Wij hebben voor Kindplanner gekozen omdat backoffice, groepsapp en ouderportaal in één is. Via het ouderportaal kunnen ouders op elk moment van de dag en tijdstip, hun contract ondertekenen, facturen inzien, berichten sturen naar de leidsters, afwezigheid doorgeven, ruildagen aanvragen, contractwijzigingen doorgeven en nog veel meer. Hierdoor kunnen wij nog efficiënter en veiliger werken (minder papierwerk) en nog beter communiceren met ouders.

Inschrijven

Wanneer ouders een rondleiding willen aanvragen, dit kan telefonisch of via de website. Wij nodigen ouders uit op de gewenste locatie en geven hen eerst een uitgebreide rondleiding.

Wanneer ouders voor onze opvang kiezen kunnen zij hun kind(eren) online inschrijven. Zoals hierboven beschreven, werken wij met het ouderportaal Kindplanner. Ouders maken een account aan via de website en kunnen inloggen in het ouderportaal. Daarna kunnen ouders hun kind(eren) bij ons inschrijven. Via het ouderportaal kunnen ouders het inschrijvingsproces bijhouden. Zodra we plek hebben, maken we een overeenkomst aan die de ouders via het ouderportaal kunnen inzien. Als de ouders akkoord gaan met de overeenkomst, worden zij uitgenodigd om de overeenkomst digitaal te ondertekenen.

4.2 Intake en plaatsing

Om kinderen voldoende mogelijkheid te geven zich thuis te voelen wordt een plaatsing van minimaal twee dagdelen wenselijk geacht. Vóór de plaatsing op de opvanggroep vindt een intakegesprek plaats tussen ouders en de leidster (bij voorkeur met de mentor en een week voor de startdatum). Eventuele bijzonderheden worden doorgegeven aan de medewerkers van de groep, die deze informatie noteert op het intakeformulier. Tevens wordt de wenperiode met de ouders afgesproken. Aan het einde van het intakegesprek krijgen ouders van ons een welkomstcadeau voor het kind.

Kinderen die nieuw komen en bijna de leeftijd bereiken om door te stromen naar een nieuwe stamgroep plaatsen we in overleg met ouders soms alvast in de nieuwe stamgroep. We kiezen hiervoor om te voorkomen dat er voor het kind te veel wisselingen in een korte periode zijn.

Extra dagdelen opvang

Soms hebben ouders behoefte aan extra dagdelen opvang bij ons Kindcentrum. Dat is uiteraard mogelijk voor het kinderdagverblijf en de BSO, mits er plek is op de stam- of basisgroep. Ouders kunnen via het ouderportaal een aanvraag indienen. De honorering van de aanvraag kan echter wel gevolgen hebben voor de bezetting op de stamgroep. De kind-leidster-ratio dient te allen tijde kloppend te zijn op de groep. Indien er geen plek is op de stamgroep, wordt er in overleg met de ouder gekeken of er andere oplossingen zijn. Bijvoorbeeld een tijdelijke plaatsing in een andere groep. In dat geval wordt een aanvulling op het contract aangemaakt met de gemaakte afspraken.

Ruilen van dagdelen

Er bestaat de mogelijkheid om incidenteel dagen te ruilen als dit binnen dezelfde week gebeurt. Ruildagen kunnen via het ouderportaal aangevraagd worden. De aanvraag dient minimaal één week van tevoren voor de feitelijke ruildag ingediend te worden. We doen niet moeilijk over ruilen, mits de samenstelling van de groep het toelaat (BKR). Over de beslissing is geen discussie mogelijk. Wel kan de vestigingsmanager worden benaderd bij eventuele onduidelijkheden.

Voorrang broertjes en zusjes

De Groene Tuin streeft ernaar voorrang te verlenen aan broertjes en zusjes uit hetzelfde gezin van een kind dat al bij ons komt. Indien mogelijk wordt al gelijk bij inschrijving doorgegeven dat er meerdere broertjes of zusjes zijn.

5. Dagritme

5.1 Dagindeling

Rust, regelmaat en reinheid (hygiëne) vinden we voor het jonge kind erg belangrijk. In een drukke omgeving komen zoveel indrukken op een kind af, dat het deze nauwelijks kan verwerken. Daarom is een zekere mate van rust belangrijk. Om deze rust te waarborgen kijken onze pedagogisch medewerkers goed om zich heen: is er niet te veel speelmateriaal in één keer aangeboden, hangt er niet teveel aan de muur en is dat functioneel voor het kind of zou het ook rustiger kunnen?




Rust wordt ook gecreëerd door een bepaalde regelmaat te bieden. De Groene Tuin houdt een vaste dagindeling aan. Op vaste tijden wordt er activiteiten gehouden, gegeten en gedronken. Kinderen slapen naar behoefte en/of wensen van de ouders. De dagindeling zijn in het werkplan verder uitgewerkt.

5.2 3-uurs regeling

Bij aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet. Op de BSO mag er maximaal een half uur per dag worden afgeweken als er minder dan 10u aaneengesloten opvang wordt aangeboden.

Dagopvang Schuilenburg




Van maandag t/m vrijdag geldt het volgende, er wordt mogelijk afgeweken van de BKR tussen:

-  07.30 en 08.00 uur
-  12.30 en 14.30 uur (vanwege de pauzes van de medewerkers)
-  17.30 en 18.00 uur

Per dag wordt er in totaal nooit meer dan 3 uur afgeweken van de BKR.

Dagopvang Taselaar

Van maandag t/m vrijdag geldt het volgende, er wordt mogelijk afgeweken van de BKR tussen:


-  07.30 en 08.00 uur
-  12.45 en 14.45 uur (vanwege de pauzes van de medewerkers)
-  17.30 en 18.00 uur

Per dag wordt er in totaal nooit meer dan 3 uur afgeweken van de BKR.

BSO en VSO groepen

Tijdens de reguliere schoolweken en schooldagen geldt voor maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag het volgende:

Er wordt mogelijk afgeweken van de BKR tussen:


-  15.15 en 15.45 uur

Per dag wordt er in totaal nooit meer dan 30 minuten afgeweken van de BKR.

BSO Ooievaar

Tijdens de reguliere schoolweken en schooldagen geldt voor woensdag het volgende:

Er wordt mogelijk afgeweken van de BKR tussen:


 13.45 en 14.15 uur

Per dag wordt er in totaal nooit meer dan 30 minuten afgeweken van de BKR.

BSO Schuilenburg

Tijdens de reguliere schoolweken en schooldagen geldt voor woensdag het volgende:

Er wordt mogelijk afgeweken van de BKR tussen:


 12.30 en 13.00 uur

Per dag wordt er in totaal nooit meer dan 30 minuten afgeweken van de BKR.

BSO DRL

Tijdens de reguliere schoolweken en schooldagen geldt voor woensdag het volgende:


Er wordt mogelijk afgeweken van de BKR tussen:

 12.30 en 13.00 uur


Per dag wordt er in totaal nooit meer dan 30 minuten afgeweken van de BKR.

Tijdens de vakantieweeken en studiedagen waarbij de BSO-kinderen een hele dag aanwezig zijn, geldt van maandag t/m vrijdag het volgende:

Er wordt mogelijk afgeweken van de BKR tussen:

 07.30 en 08.00 uur

 12.30 en 14.30 uur (vanwege de pauzes van de medewerkers)

 17.30 en 18.00 uur

Per dag wordt er in totaal nooit meer dan 3 uur afgeweken van de BKR.

5.3 Activiteiten in een grote groep (groter dan 30 kinderen)

De uitzondering kan voorkomen dat er activiteiten georganiseerd worden waarbij de groep kinderen groter is dan 30 kinderen. Bij groepen groter dan 30 kinderen is het belangrijk dat zowel de pedagogisch medewerkers weten voor welke kinderen zij specifiek verantwoordelijk zijn als voor de kinderen dat zij weten bij welke (veilige, betrouwbare, bekende) medewerkers hun directe aanspreekpunt is. Daarom starten en eindigen gezamenlijke activiteiten van stam- en basisgroepen in groepen van groter dan 30 kinderen altijd in de samenstellingen van de stam- en basisgroepen. Voor elke activiteit wordt een planning gemaakt met daarin de afspraken over wie, wanneer en hoe de activiteit gecoördineerd zal worden. De planning wordt tijdens een intern overleg besproken.

5.4 Eten en drinken

De Groene Tuin biedt de hele dag door verantwoorde hapjes en drankjes. Ontbijt bieden we echter niet aan. We vinden dat kinderen de dag horen te starten met een goed ontbijt thuis. Als we zien dat ouders hun kinderen nog met een boterham in de hand naar onze opvang brengen, dan zullen we hen daarop aanspreken. We verwachten dat de kinderen met een vol buikje en een schone luier worden gebracht.

Onze locaties hebben een 'Lekker Fit' certificaat, dit houdt in dat we veel water drinken en veel groente en fruit eten. We stimuleren hiermee dat ouders en kinderen leren dat gezond eten en drinken lekker en verantwoord is. We geven graag het goede voorbeeld als het gaat om een gezonde en fitte leefstijl. De kinderen krijgen de hele dag door water en ongezoete thee aangeboden. Snacks doen we met fruit en groente. Natuurlijk maken we ook weleens

uitzonderingen, bijvoorbeeld met feestjes of met bijzondere thema's, dan kan het zijn dat er pizza op het menu staat of eten we een (zelfgemaakte) muffin/cup cakes voor bij de zelfgemaakte smoothies en fruitwater. In de vakanties mogen de BSO-kinderen één keer per week een eigen maaltijd bereiden passend bij de thema. Bij ons krijgen de kinderen zo min mogelijk suikers en vetten aangeboden. Snoep wordt niet aan de kinderen gegeven. Bij kinderverjaardagen mogen de kinderen trakteren en vragen wij ouders, als zij willen trakteren, voor een gezonde traktatie te kiezen.

Maaltijden

Kinderen hebben goede voeding nodig om zich te kunnen ontwikkelen en binnen Kindcentrum De Groene Tuin werken wij met een voedingsbeleid. Voor de baby's wordt in eerste instantie het ritme van thuis overgenomen. Ouders hoeven geen eten en drinken mee te geven, tenzij de kinderen allergisch zijn voor de voeding die wij aanbieden. Wij koken de flessen en spenen dagelijks uit op het Kindcentrum. Naarmate de kinderen ouder worden gebruiken we de maaltijden in groepsverband. We vragen ouders wel om een flesje en (fop)speen mee te geven voor de baby's.

Wij geven de baby's tot een half jaar alleen flesvoeding, vanaf 6 maanden gaan we over op het aanbieden van vaste voeding (altijd in combinatie met flesvoeding). Als ouders liever eerder of later willen starten met vaste voeding, is dat natuurlijk ook mogelijk.

Op onze locaties Schuilenburg en Taselaarstraat wordt er dagelijks gekookt door onze kok. Elke dag wordt een verse en verantwoorde warme maaltijd gekookt met groente van het seizoen. Bij de warme maaltijd bieden we halfvolle melk aan.

De BSO-kinderen krijgen wanneer zij op een halve (woensdagmiddag en vrijdagmiddag) en hele dag komen (tijdens vakantie opvang of bij verlengde opvang), een gezonde broodmaaltijd of een warme maaltijd aangeboden tussen de middag. Ook hier wordt halfvolle melk aangeboden bij de maaltijd.

Er zijn vaste tafelmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. Voor het eten wassen de dreumesen en peuters zelf hun handen schoon. Kinderen worden niet gedwongen, maar wel gestimuleerd hun bord leeg te eten. Ze krijgen kleine porties en worden aangemoedigd voldoende te eten. Bij een afwijkend patroon of andere bijzonderheden zal de mentor de ouders informeren. Ook zullen onze pedagogisch medewerkers erop toezien dat de kinderen voldoende drinken. Wij geven de kinderen veel water en wisselen dit af met lauwe en ongezoete thee en halfvolle melk.

Dieet en allergieën

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. voeding. Deze bijzonderheden/wensen worden tijdens het intakegesprek of tijdens een overdrachtsgesprek duidelijk besproken en beschreven op het intakeformulier. Zo kunnen alle medewerkers duidelijk zien of een kind een dieet of een allergie heeft. Daarnaast hebben we op de groepen duidelijke en zichtbare lijsten hangen waarin de allergieën beschreven zijn per kind. Wij gebruiken voor de baby's Nutrilon 1, 2 en 3 standaard, Hero 1, 2 en 3 standaard en bambix naturel 4 maanden. Tot de leeftijd van 1 jaar is het mogelijk om anders soort merk flesvoeding aan te reiken, we verwachten wel dat u de voeding dan zelf meegeeft. Verzorgingsartikelen zoals luiers, billendoekjes, vaseline, zinkzalf (Sudocrème) en talkpoeder gebruiken we van het huismerk van Kruidvat.

Als er een kans is op een ernstige allergische reactie op voeding dan verwachten wij dat dit door ouders specifiek benoemd wordt. Ook wordt er uitgebreid besproken en genoteerd hoe stap voor stap te handelen in een dergelijke situatie. Voor deze kinderen wordt een individueel protocol opgesteld door De Groene Tuin en vragen wij een doktersverklaring aan te leveren.

6. Het kind

6.1 Omgaan met zieke kinderen

Wij zijn van mening dat zieke kinderen thuis horen in hun veilige en vertrouwde omgeving. Thuis kunnen ze zich terugtrekken, op de bank of in bed liggen zonder de drukte van andere mensen om zich heen. Daarom verwachten we dat ouders aan ons doorgeven als ze een ziek kind hebben. Enerzijds omdat het personeel niet adequaat is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen en om het welbevinden van het kind zelf. Anderzijds omdat in geval van een besmettelijke ziekte het kind andere kinderen en de leidster kan besmetten.

Ouders worden bij elk besmettelijke ziekte die op locatie voordoet per mail van op de hoogte gebracht. Tevens is er op de locatie informatie over de besmettelijke ziekte te vinden op het informatiebord of als flyer op de deur zodat de ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind(eren).

Indien nodig zullen wij in geval van besmettelijke ziekte contact opnemen met de GGD. We volgen daarbij altijd het advies van de GGD op. We werken in het geval van zieke kinderen met het desbetreffend protocol. We sluiten in eerste instantie geen zieke kinderen uit, tenzij ze de aandacht en zorg nodig hebben die wij niet kunnen bieden.

6.2 Observaties


De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen gedurende de hele dag tijdens het spel en tijdens overige momenten. Zo proberen we de algemeenheden van het kind in zicht te houden. Naast het dagelijks observeren tijdens de activiteiten, wordt er ook gericht geobserveerd op het kinderdagverblijf aan de hand van een kind volgsysteem. Vanaf januari 2023 zal het kind volgsysteem “Kijk” worden gehanteerd voor de observatie van de ontwikkeling van de kinderen. Het doel van observeren is voor ons om zo goed mogelijk zicht te hebben op het welbevinden van een kind en qua begeleiding en materialen aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Aan de hand van de observatie wordt bepaald waar extra aandacht aan moet worden besteed bij het kind. Daarna voert de mentor een terugkoppelingsgesprek met ouders tijdens een 10 minuten gesprek. Ouders krijgen hiervoor een uitnodiging na elke observatie (Kijk).


Op de BSO observeren we alleen op aanvraag van ouders. De kinderen worden reeds op school geobserveerd en getoetst. Als de situatie het vraagt, bijvoorbeeld bij zorgen, dan observeren wij ook gericht op de BSO. Overigens maken de medewerkers altijd aantekeningen in het kind dossier bij bijzonderheden, zodat bij (zorg)vragen altijd teruggekeken kan worden in het kind dossier.

Observatie momenten

Naast de dagelijkse observaties zijn de vaste observatiemomenten aan de hand van het kind volgsysteem ‘Kijk’ als volgt;


De baby's/dreumesen van 0 tot 2 jaar

 Na 3 maanden na plaatsing (wenperiode)

 1 jaar

 1 jaar en 11 maanden

Peuters van 2 tot 4 jaar worden

 Na 3 maanden na plaatsing (wenperiode)



3 jaar



3 jaar en 11 maanden

Op verzoek van ouder of mentor kan er ook extra geobserveerd worden of kan (in overleg met ouders) de pedagogisch coach meekijken.

De resultaten van de observaties worden één keer per jaar besproken met de ouders tijdens het 10-minutengesprek. Ouders worden voor deze gesprekken uitgenodigd nadat de jaarlijkse observatie van hun kind is ingevuld.

Signalering en doorverwijzing

Tijdens de dagelijkse en de vaste observatie momenten kunnen er eventuele achterstanden in de ontwikkeling gesignaleerd. De zorgen bespreken we altijd met ouders. Waar nodig ondersteunen we ouders bij het vinden van de juiste instellingen voor hulp. Soms schakelen we zelf een externe deskundige in, bijvoorbeeld via het CJG of het wijkteam. In overleg kunnen er observaties gehouden worden op de groep door de wijkverpleegkundige of orthopedagoge. We doen dit altijd in overleg en met toestemming van ouders. Binnen onze organisatie hebben we afspraken gemaakt over wie wat doet bij zorgen, wie onderhoudt de contacten met derden, wie coördineert het zorgproces en wie overlegt met de ouders. Doorverwijzen doen wij ook, bijvoorbeeld naar de huisarts of logopedie. Wij adviseren de ouders dan om op consult te gaan voor eventuele nadere onderzoeken.

Vorbereiden op de basisschool

Wij geven de ouders alle resultaten van de observaties mee voor de overdracht naar de basisschool. De ouders zijn zelf verantwoordelijk voor de overdracht naar de basisschool. De basisschool kan bij vragen altijd contact met ons opnemen, wij geven echter alleen informatie over het kind als de ouder formeel toestemming heeft gegeven.

In het geval van een kind met een VE-indicatie hanteren wij een warme overdracht. Dan hebben we bij de overgang van de opvang naar school, een gesprek met zowel ouders als leerkracht.

6.3 Verschonon, toiletgang en zindelijk worden

Op vaste tijden verschonon we de kinderen. Dit gebeurt voor en na het slapen voor kinderen die twee keer of vaker per dag slapen. Kinderen die 1 x per dag of minder slapen worden na ieder tafelmoment verschoond. Buiten deze standaard verschoonmomenten worden de kinderen regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig tussendoor verschoond. Aan het eind van de dag vindt er ook nog een verschoonronde plaats.

Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining bezig zijn en worden daardoor gestimuleerd en gemotiveerd. Wanneer ouders thuis starten met zindelijkheidstraining en een kind eraan toe is, kan dit bij De Groene Tuin voortgezet worden. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen hier de ruimte voor. Kinderen die met zindelijkheidstraining bezig zijn worden vaker gestimuleerd om naar de wc te gaan. De zindelijke kinderen gaan met een pedagogisch medewerker voor of na ieder tafelmoment naar het toilet. Tussendoor kunnen de kinderen dit altijd zelf aangeven en wordt hier gehoor aan gegeven. Na het toiletbezoek worden altijd de handen gewassen. Ongelukjes horen bij het zindelijk worden, daarom worden ouders gevraagd om reservekleding mee te geven.

7. Ouders en verzorgers

7.1 Oudercommissie

In onze pedagogische visie stellen we het kind en de wensen van ouders bij de opvang en zorg centraal. Wij willen graag dat ouders zich betrokken voelen bij de onze organisatie. Ouders zijn altijd welkom om hun vragen of wensen met ons te delen. De oudercommissie is opgezet om ouders op een georganiseerde wijze de ruimte te bieden om mee te denken met ons beleid. Voor de locaties is er een oudercommissie samengesteld. Geïnteresseerde nieuwe ouders kunnen zich opgeven via de leidinggevende op locatie.

De oudercommissie heeft adviesrecht op een aantal belangrijke onderwerpen van de opvang van onze kinderen. Doel van de oudercommissie:



- Belangen van de kinderen en ouders zo goed mogelijk behartigen en de ouders vertegenwoordigen
- Adviseren t.a.v. het pedagogisch beleid

7.2 Klachtenprocedure

“Bent u tevreden, vertel het een ander. Bent u niet tevreden, vertel het ons.”

Indien een ouder niet tevreden is over een werkwijze of andere zaken zal dit als volgt behandeld worden: Elke klacht moet mondeling ingediend kunnen worden bij diegene die het betreft. Een klacht moet zo lang mogelijk in een sfeer van overleg besproken worden, zodat de relatie tussen de ouder en de betrokkene niet wordt verstoord.

Kunnen zaken niet naar tevredenheid afgehandeld worden dan wordt er gehandeld conform de opgestelde klachtenprocedure. Het volledige reglement voor de klachtenprocedure kan opgevraagd worden bij de leidsters en is tevens te vinden op de website. Ouders zijn vrij om hun klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen middels een digitaal vragenformulier.

8. Veiligheid, gezondheid en hygiëne

8.1 Brandactieplan en ontruimingsplan

Alle locaties beschikken over een ontruimingsplan. Op de groepen hangen lijsten met telefoonnummers wie de pedagogisch medewerkers moeten benaderen in geval van een calamiteit. Regelmatig wordt er ook met elkaar gesproken over wat te doen bij calamiteiten. Iedereen moet hiervan goed op de hoogte zijn. Ook wordt er minimaal één keer per jaar een grote praktijkoefening gehouden op de locaties. Van alle oefeningen wordt een verslag gemaakt met eventuele verbeterpunten.

8.2 Bedrijfshulpverlening (BHV)/kinder EHBO

Bijna alle medewerkers van De Groene Tuin hebben de cursus kinder-EHBO en BHV gevolgd bij een gecertificeerde instelling. Op iedere locatie is tijdens de openingsuren altijd minimaal 1 volwassene aanwezig die beschikt over een gecertificeerd 'kinder-EHBO' en BHV-diploma. De hoofd BHV-ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er gediplomeerde hulp aanwezig is. Elk jaar gaan de BHV-ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

8.3-Jaarlijkse GGD-inspectie

De GGD voert jaarlijks, in opdracht van de gemeente, een uitgebreide inspectie uit op onze locaties. De GGD controleert of De Groene Tuin voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Zo worden wij gecontroleerd op het aantal kinderen dat wij opvangen, of ons pedagogische klimaat in orde is, of wij goed omgaan met de eventuele klachten van ouders, of onze medewerkers gekwalificeerd zijn en enzoverder. Op onze website verwijzen wij naar onze inspectierapporten van de GGD.

8.4 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Binnen onze kinderopvangorganisatie vinden wij het belangrijk om oog en aandacht te hebben voor de veiligheid van ieder kind. Indien nodig worden risicosignalen die kunnen duiden op huiselijk geweld en/of kindermishandeling door de pedagogisch medewerkers gesignaleerd, gedocumenteerd en met ouders besproken. Hiertoe werken wij met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, die speciaal voor de kinderopvang is ontwikkeld.

8.5 Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het werken met groepen kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimten voldoen aan strenge veiligheidsnormen. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt beschreven hoe de fysieke veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Onderwerpen die hierin aanbod komen zijn o.a. ziektekiemen, binnen- en buitenmilieu en medisch handelen.

Zo nodig wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid bijgesteld. Op basis hiervan worden acties uitgezet. In het plan van aanpak staat aangegeven welke maatregelen op welk moment genomen moeten worden in verband met de risico's, evenals de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. Het betreffen altijd een actuele situatie en zijn maximaal een jaar oud. Al onze panden beschikken over een gebruiksvergunning waarin de brandveiligheid is vastgelegd. Ook wordt er volgens vastgestelde afspraken schoon gemaakt, waardoor wij de hygiëne zoveel mogelijk kunnen waarborgen.

8.6 Foto's en telefoons

Onze pedagogisch medewerkers mogen hun mobiele telefoon niet gebruiken, wanneer zij aan het werk zijn. Wanneer er een uitstapje wordt gemaakt nemen de medewerkers een mobiel mee om bereikbaar te zijn in geval van calamiteiten. De Groene Tuin vraagt schriftelijk toestemming aan ouders om foto's te mogen plaatsen op onze Facebookpagina of Instagram accounts per locatie. Ook hiervoor vragen wij de schriftelijke toestemming van de ouders. Ouders ontvangen via het Ouderportaal de persoonlijke foto's.

9. Doelen voor 2023/2024





Vorbereiden op de uitvoering van VE groepen; Veel van onze pedagogisch medewerkers certificeren begin 2023 voor hun VE Uk & Puk certificaat. We werken er naartoe om vanaf het 3^e kwartaal de eerst kinderen met een VE-indicatie te kunnen opvangen op een VE-groep.



Implementeren en borgen van ons aangepast pedagogisch beleid en de eenduidige afspraken die we maken, op alle locaties.



De wet IKK verder implementeren op de volgende onderdelen:

-  Continue scholing voor de leidsters organiseren en aanbieden.
-  Het nieuwe kind volgsysteem Kijk eigen maken en implementeren
-  Het opzetten van een zorgnetwerk



Implementeren en borgen van het werken met het kind volgsysteem 'Kijk'.

Tot slot

Wij prijzen ons gelukkig en zijn er trots op dat we betrokken mogen zijn bij de opvoeding en ontwikkeling van zo veel kinderen. Wij vinden het een eer dat ouders hun kinderen voor een aantal dagdelen per week aan ons toevertrouwen. Daarom doen wij ons uiterste best om aan dat vertrouwen tegemoet te komen. Wij vertellen u graag persoonlijk nog veel meer over wat we doen en waarom we dat doen.

Bijlage 1: Opleidingsplan

Wij streven ernaar permanent educatie aan te bieden aan ons personeel. Wij zullen dit jaar aandacht besteden aan de volgende trainingen en scholing:

- a. BHV
- b. Kinder EHBO
- c. Pedagogisch beleid & Protocollen
- d. Persoonlijke ontwikkelingen
- e. Scholing taalniveau 3F
- f. Scholing pedagogisch medewerkers die met 0-jarigen werken
- g. Scholing VE; Uk & Puk programma
- h. Scholing kind volgsysteem “Kijk”

a. BHV

De meeste pedagogisch medewerkers zijn op dit moment BHV geschoold. Op alle locaties zijn genoeg Bhv'ers aanwezig één keer in het jaar vindt er voor de mensen die al BHV hebben een herhaling/opfris cursus plaats. Voor de medewerkers binnen onze organisatie die nog geen BHV hebben wordt er om het jaar een Bhv-cursus aangeboden.

b. Kinder EHBO

De meeste pedagogisch medewerkers zijn op dit moment EHBO geschoold. Op alle locaties zijn genoeg EHBO'ers aanwezig één keer in het jaar vindt er voor de mensen die al EHBO hebben een herhaling/opfris cursus plaats. Voor de medewerkers binnen onze organisatie die nog geen EHBO hebben wordt er om het jaar een EHBO-cursus aangeboden.

c. Pedagogisch beleid & werkplan

Jaarlijks worden het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen geactualiseerd, er is één pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Per locatie wordt een afgeleide werkplan opgesteld. Mochten er intussen veranderingen of wijzigingen plaatsvinden dan worden deze in zowel het beleidsplan als het werkplan aangepast. Al deze documenten worden gedurende het jaar actueel gehouden tijdens overleggen en door cyclisch te behandelen. Dit is een vast onderdeel op de agenda. De leidinggevende controleert middels steekproeven of interne audits of de medewerkers op de hoogte zijn van de protocollen

d. Persoonlijke ontwikkelingen

Voor elke medewerker is er coaching op maat, dit gebeurt door middel van doelstellingsgesprekken, functioneringsgesprekken, persoonlijke coaching en VE-coaching. Binnen Kindcentrum De Groene Tuin is het mogelijk om op basis van persoonlijke ontwikkeling trainingen en cursussen te volgen. Afhankelijk van de behoefte worden deze trainingen en cursussen aangeboden.

e. Scholing taalniveau 3F

De pedagogisch medewerkers die nog niet over het taalniveau 3F beschikken zullen in 2022 worden aangemeld voor scholing.

f. Scholing leidsters die met 0-jarigen werken.

Alle pedagogisch medewerkers die met baby's werken zullen specifiek worden geschoold. In 2023 starten we met het aanmelden van medewerkers.

g. Scholing VE; Uk & Puk programma

In mei 2022 is het team gestart met de trainingen horende bij het VE; Uk & Puk programma. Zij volgen 12 trainingen waarbij de medewerkers informatie over verschillende thema's verkrijgen en een persoonlijk ontwikkel portfolio maken.

h. Scholing kind volgsysteem "Kijk"

De medewerkers worden geschoold in het kind volgsysteem van "Kijk". Kijk is een digitaal instrument waarmee de ontwikkeling van het jonge kind wordt gevolgd. De pedagogisch medewerkers worden ondersteunt bij het observeren, registreren en stimuleren van de ontwikkeling.

Er wordt gekeken naar de basiskenmerken, betrokkenheid en aanwezigheid van factoren die een risico kunnen vormen voor de ontwikkeling. Daarnaast kijken we naar de ontwikkeling van de sociaal-emotionele ontwikkeling, taal en rekenen en de motorische ontwikkeling.

Wanneer	Training	Toelichting	Aanbieder
Jaarlijks	BHV opfris/herhaling cursus	Voor medewerkers die al een BHV-certificaat hebben	Nikta
Jaarlijks	EHBO opfris/herhaling cursus	Voor medewerkers die al een EHBO-certificaat hebben	Nikta
Jaarlijks	Bhv-cursus	Voor medewerkers die nog geen BHV hebben	Nikta
Jaarlijks	Kinder-EHBO	Voor medewerkers die nog geen EHBO hebben	Nikta
Jaarlijks	Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, Protocollen, Algemeen Pedagogisch Beleidsplan, Werkplannen	Jaarlijks zullen de medewerkers alle GGD Documenten controleren en bijstellen. Deze documenten cyclisch terug laten komen op de agenda.	De Groene Tuin
2023	Scholing taalniveau 3F	Wij zullen in 2022 het personeel de training voor taalniveau 3F laten volgen. De Groene Tuin zal op zoek gaan naar een extern geschikte opleiding.	De Groene Tuin
2023	Werken met baby's.	De Groene Tuin zal op zoek gaan naar een extern geschikte opleiding.	De Groene Tuin
2022/ 2023	Scholing VE; Uk & Puk programma	De werknemers zullen in 2022 en 2023 de Uk & Puk trainingen volgen.	De Groene Tuin
2023	Scholing kind volgsysteem "Kijk"	De werknemers zullen in 2023 de "Kijk" trainingen volgen.	De Groene Tuin

We willen ons personeel continue bijscholen en op de hoogte houden van de veranderingen in de regel- en wetgeving. Kindcentrum De Groene Tuin zet hoog in op expertise.