

Inspectierapport

De Groene Tuin (BSO)

Taselaarstraat 5

3078VM Rotterdam

Registratienummer 876582407

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	15-06-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-06-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	4
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
GEGEVENS VOORZIENING	7
OPVANGGEGEVENS	7
GEGEVENS HOUDER	7
GEGEVENS TOEZICHT	7
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	7
PLANNING	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het nader onderzoek wordt uitgevoerd naar aanleiding van een handhavingsbesluit van de gemeente Rotterdam.

Het onderzoek heeft zich gericht op het domein 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid'.

De oordelen zijn gebaseerd op:

- telefoon en email contact met de locatiemanager;
- toegestuurde documenten;
- bezoek op locatie.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over buitenschoolse opvang De Groene Tuin

BSO De Groene Tuin (locatie Taselaarstraat) valt samen met het in pandige kinderdagverblijf De Groene Tuin onder de houder "De Groene Tuin BV". Dezelfde houder exploiteert onder een andere houdernaam nog een kinderdagverblijf met in pandige BSO elders in Rotterdam en sinds kort ook een sport BSO.

De BSO bestaat uit 1 basisgroep voor maximaal 21 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De BSO beschikt over een groepsruimte en een centraal gelegen open ruimte midden in het gebouw. Aangrenzend aan het gebouw is een passend ingerichte buitenspeelruimte voor de kinderdagverblijf kinderen. De kinderen van de BSO maken gebruik van niet aangrenzende buitenruimten in de directe omgeving van de locatie.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 22-10-2019; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid';
- 18-09-2018; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd op de onderzochte items.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn de overtredingen binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid' niet geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Vorig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 22 oktober 2019 blijkt dat aan de uitvoering van de pedagogische praktijk niet wordt voldaan. Met betrekking tot de emotionele veiligheid kon niet voldaan worden aan:

"Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het programma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze."

Er was sprake van 2 onervaren, nieuwe invalkrachten en de opvang vond plaats in de keuken die een verkeersruimte bleek te zijn.

Voortgang huidig onderzoek

Tijdens dit inspectieonderzoek blijken de 2 invalkrachten die bij het vorig onderzoek op de BSO werkten, niet meer werkzaam te zijn binnen de organisatie. De locatie kampt nog met personeelwisselingen. Er zijn 2 nieuwe beroepskrachten aangetrokken voor de BSO. Eén van hen werkt sinds 6 weken op de locatie; de ander sinds een week. Zij worden tijdens de observatie ondersteund door de assistent-leidinggevende die tevens de pedagogisch coach is. De beroepskrachten houden zich vooral bezig met het leren kennen van de kinderen en een band met hen en de ouders op te bouwen. Daarnaast maken zij zich de werkwijze en het beleid van de locatie eigen. De interacties tijdens de observatie zijn vriendelijk en rustig. De beroepskrachten tonen betrokkenheid en interesse naar de kinderen. Ze kennen het dagprogramma en de namen van de kinderen.

M.b.t. de keuken die bij het vorige onderzoek een verkeersruimte bleek, heeft de houder de nodige aanpassingen gedaan:

- de keuken is geen onderdeel meer van de groepsruimten van de BSO. Het is uitsluitend een keuken die in vakanties door de BSO kan worden gebruikt om een kookactiviteit te doen;
- er zijn locatiebreed afspraken gemaakt over het gebruik van de keuken en het heen en weer lopen naar de keuken om daar spullen te halen. Door de afspraken is er minder 'verkeersdruk' van heen en weer lopen. Dit geeft de middaggroep van de BSO die gebruik maakt van de open ruimte in het midden van het gebouw meer rust.

De genomen maatregelen van de houder zijn effectief. De overtreding is niet meer geconstateerd. Er is voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per email en op locatie)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Notulen teamoverleg (23 december 2019)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Vorig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 22 oktober 2019 blijkt dat beroepskrachten onvoldoende uitvoering geven aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie:

- er kan niet uitgelegd worden welke maatregelen ondernomen kunnen worden nu in 2 stamgroepruimtes geconstateerd is dat er scheuren in het linoleum zitten;
 - er staan tassen van medewerkers op kindhoogte in ruimtes waar de kinderen komen.
- De assistent-leidinggevende en de locatiemanager kunnen later uitleggen wat het beleid omtrent de hierboven beschreven voorbeelden is. Het beleid blijkt te voorzien in bovengenoemde situaties en de genoemde punten zijn/ worden door de houder opgepakt.

Voortgang huidig onderzoek

Tijdens het huidige inspectiebezoek is gebleken dat:

- op het moment van het jaarlijkse onderzoek het kapotte linoleum al gemeld stond op de klussenlijst;
- deze klus is nu ook uitgevoerd en afgetekend op de klussenlijst. Tijdens het inspectiebezoek is gezien hoe het opgeknapt is;
- tijdens het werkoverleg op 23 december 2019 zijn de vastgelegde afspraken herhaald;
- de al bestaande afspraak om jassen, tassen en telefoons in een kluisje op te bergen is ook herhaald op 23 december 2019 tijdens teamoverleg;
- tussendoor zijn diegenen die het betrof extra aangesproken. Onderdeel van de taken van de coaches en leidinggevenden is personeel aanspreken op werkafspraken indien die niet nageleefd worden. Veel is vastgelegd in beleidsstukken die up to date worden gehouden en in diverse werkoverleggen besproken worden.

Tijdens het inspectiebezoek is er geen onveilige of ongezonde situatie aangetroffen op de locatie. Er is voldaan aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (per email en op locatie)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Notulen teamoverleg (23 december 2019)
- Klussenlijst

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Groene Tuin
Website : <http://www.degroenetuin-kdv.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000013869418
Aantal kindplaatsen : 21

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf "De Groene Tuin" B.V.
Adres houder : Taselaarstraat 5
Postcode en plaats : 3078VM Rotterdam
Website : www.degroenetuin-kdv.nl
KvK nummer : 50757237
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : F.M.M. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 15-06-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-06-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-06-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-06-2020
Openbaar maken inspectierapport : 18-06-2020